РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

22 декабря 2015 года г. Москва

Бабушкинский районный суд г. Москвы в составе председательствующего судьи Романцовой Т.А., при секретаре Сторожук А.Г., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело №2-7826\15 по иску ... О.В. к ПАО «Сбербанк России» о взыскании неправомерно списанный денежных средств,

УСТАНОВИЛ:

... О.В. обратился в суд с иском к ПАО «Сбербанк России» о взыскании неправомерно списанных денежных средств.

Свои требования истец обосновывает тем, что он открыл для получения пенсии у ответчика расчетный счет по вкладу «Пенсионный плюс» и по этому счету на его имя была выпущена банковская карта «Маэстро». 08.07.2015г. истец обнаружил, что 02 июля неизвестные лица мошенническим путем закрыли валютный и рублевый вклады на его имя и все денежные средства перечислили с них на расчетный счет по вкладу «Пенсионный плюс», с которого похитили путем перечисления на счет40817810438094723970 сумму в размере... рублей. Истец полагает, что денежные средства похищены по вине ответчика, просит взыскать с ответчика незаконно списанные денежные средства в размере .. рублей.

Истец в судебном заседании исковые требования поддержал в полном объеме.

Представитель ответчика исковые требования не признал, просил в иске отказать по доводам, изложенным в отзыве на иск.

Суд, выслушав участников процесса, исследовав письменные материалы дела, приходит к выводу об отказе в удовлетворении исковых требований по следующим основаниям.

В соответствии со ст. 834 ГК РФ по договору банковского вклада (депозита) одна сторона (банк), принявшая поступившую от другой стороны (вкладчика) или поступившую для нее денежную сумму (вклад), обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных договором. Договор банковского вклада, в котором вкладчиком является гражданин, признается публичным договором [(статья 426).](consultantplus://offline/ref=05A73B7589C8A1670483E617FD9136F81CBFF0E175A4B6981B7D36B9CE3295A0772E0A67DE44D055HCC3J) К отношениям банка и вкладчика по счету, на который внесен вклад, применяются правила о договоре банковского счета (глава [45),](consultantplus://offline/ref=05A73B7589C8A1670483E617FD9136F81CBCF4E171A6B6981B7D36B9CE3295A0772E0A67DE47D55DHCCEJ) если иное не предусмотрено правилами настоящей главы или не вытекает из существа договора банковского вклада.

В соответствии со ст. 845 ГК РФ по договору банковского счета (разновидностью которого является договор о выпуске и обслуживании банковской карты, которая, по сути, является лишь средством для управления банковским счетом и в отрыве от него рассматриваться не может) Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет, открытый клиенту (владельцу счета), денежные средства, выполнять распоряжения клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведении других операций по счету, Банк не вправе определять и контролировать направления использования денежных средств клиента и устанавливать другие, не предусмотренные законом или договором банковского счета ограничения его права распоряжаться денежными средствами по своему усмотрению.

В соответствии со ст. 847 ГК РФ права лиц, осуществляющих от имени клиента распоряжения о перечислении и выдаче средств со счета, удостоверяются клиентом путем представления банку документов, предусмотренных законом, установленными в соответствии с ним [банковскими правилами](consultantplus://offline/ref=71DF1C84ABB7163D78E1434EE1689F5301C6C2FF0D45C1DB9640D0540215E1DF63AC1AC06FA5AC60aDV1K) и договором банковского счета. Клиент может дать распоряжение банку о списании денежных средств со счета по требованию третьих лиц, в том числе связанному с исполнением клиентом своих обязательств перед этими лицами. Банк принимает эти распоряжения при условии указания в них в письменной форме необходимых данных, позволяющих при предъявлении соответствующего требования идентифицировать лицо, имеющее право на его предъявление. Договором может быть предусмотрено удостоверение прав распоряжения денежными суммами, находящимися на счете, электронными средствами платежа и другими документами с использованием в них аналогов собственноручной подписи (пункт 2 [статьи 160),](consultantplus://offline/ref=71DF1C84ABB7163D78E1434EE1689F5301C3C5FE0D45C1DB9640D0540215E1DF63AC1AC06FA5A667aDV1K) кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано уполномоченным на это лицом.

В соответствии со ст. 848 ГК РФ банк обязан совершать для клиента операции, предусмотренные для счетов данного вида законом, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, если договором банковского счета не предусмотрено иное.

В соответствии со ст. 56 ГПК РФ каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основание своих требований и возражений, если иное не предусмотрено законом.

Пунктом 1.5 Условий банковского обслуживания (далее - Условия) Клиенту предоставляется возможность проведения банковских операций через следующие удаленные каналы обслуживания: Устройства самообслуживания Банка, Система «Сбербанк Онлайн», Услуга «Мобильный банк», Контактный Центр Банка.

Согласно п.2.21 Условий банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк средства доступа - набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для идентификации и аутентификации Клиента через удаленные каналы обслуживания.

К средствам доступа к системе «Сбербанк ОнЛ@йн» относятся Идентификатор пользователя и/или логин, постоянный пароль, одноразовые пароли. К средствам доступа к услуге «Мобильный банк» - номер мобильного телефона, в Контактный Центр Банка - контрольная информация Клиента и/или персональные данные Клиента, и содержащиеся в базе данных Банка, в устройствах самообслуживания -Карта и ПИН.

Предоставление Клиенту услуги «Мобильный банк» осуществляется в соответствии с ДБО и Руководством по использованию «Мобильного банка», размещаемым на веб-сайте Банка и в подразделениях Банка (п.2.6 Приложения № 4 к Условиям банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России»).

Предоставление Держателю услуг «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется в соответствии с Договором, а также в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк ОнЛ@йн», размещаемым на веб-сайте Банка (п.3.5 Приложения № 4 к Условиям банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России»).

Согласно п.2.5 Приложения № 4 к Условиям банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России» подключение Держателя к услуге «Мобильный банк» осуществляется на основании волеизъявления Клиента на подключение к услуге «Мобильный банк» одним из следующих способов: в подразделении Банка на основании Заявления на подключение к услуге  
«Мобильный банк» установленной Банком формы, подписанного собственноручной  
подписью Клиента или аналогом собственноручной подписи Клиента; через устройство самообслуживания Банка. Подключение проводится с использованием Карты и подтверждается вводом ПИНа; через Контактный Центр Банка на номер телефона Клиента, зарегистрированный в Банке. Подключение проводится при условии сообщения корректной Контрольной информации Клиента; через систему «Сбербанк ОнЛ@йн» на номер телефона Клиента, зарегистрированный в Банке и содержащийся в базе данных Банка. Подключение к услуге подтверждается вводом одноразового пароля.

Подключение Держателя к услуге «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется при условии наличия у Держателя действующей Карты, подключенной к услуге «Мобильный банк» (п.3.6 Приложения № 4 к Условиям банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России»).

Услуга «Мобильный банк» была подключена к банковской карте истца, с которой происходили списания денежных средств.

Согласно п.3.7 Приложения 4 к Условиям банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России» доступ Клиента к услугам системы «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации на основании идентификатора пользователя и постоянного пароля.

В соответствии с п. 3.16 Приложения 1 к Условиям «Условия использования банковских карт ОАО «Сбербанк России» Держатель карты обязуется: не сообщать ПИН, постоянный пароль, одноразовые пароли и контрольную  
информацию, не передавать Карту (ее реквизиты) для совершения операций другими  
лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты,  
повреждения, хищения Карты; нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН-кода, кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя Карты, постоянного пароля, одноразовых паролей.

В соответствии с п. 3.22 Приложения 1 «Условия использования банковских карт ОАО «Сбербанк России» Условиям Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты Карты, ПИН-кода, постоянного пароля, одноразовых паролей.

Установлено, что 21.02.2015 года через устройство самообслуживания № 894234 ПАО Сбербанк, расположенное по адресу: г. Москва, ш. Ярославское, д.22, корп.3, с использованием банковской карты Истца № 639002389025228701 была подключена услуга «Мобильный банк» к телефонному номеру 79267776544. 01.07.2015 года через устройство самообслуживания № 854872 ПАО Сбербанк, расположенное по адресу: Московская область, Красногорский район, поселок Новоархангельское, д. 18, с использованием банковской карты Истца № 639002389025228701 была подключена услуга «Мобильный банк» к телефонному номеру 79003781116. При подключении телефонного номера к услуге «Мобильный банк» использовалась банковская карта Истца № 639002389025228701, а также верный ПИН-код, что подтверждается лентой банкомата.

Спорные операции по счетам Истца происходили 02.07.2015 через систему «Сбербанк ОнЛ@йн», используя интернет-браузер и мобильное приложение.

При проведении операций в системе Сбербанк ОнЛ@йн были использованы правильный идентификатор/логин и постоянный пароль, а при проведении операций в мобильном приложении Сбербанк ОнЛ@йн - личный 5-значный код, которые согласно Условиям Договора и гражданскому законодательству РФ являются аналогом собственноручной подписи клиентом бумажных документов/договоров с Банком (см. п.п.2.9, 2.14, 2.21, 4.15, 5.3, 5.4 Условий банковского обслуживания, п.п.3.7, 3.19, 3.20 Приложения 4 к Условиям банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России», ст.847 ГК РФ, Руководство пользователя системы Сбербанк ОнЛ@йн и пользователя Мобильного приложения «Сбербанк ОнЛ@йн» для Android).

В связи с тем, что были использованы персональные средства доступа и от имени Истца давались распоряжения, Банк не имел оснований отказать в проведении операций.

Учитывая изложенное, суд приходит к выводу, что права истца ответчиком нарушены не были, законных оснований для взыскания с ответчика денежных средств в сумме .... не имеется, так как Банк действовал в рамках действующего законодательства РФ, в соответствии с условиями договора, заключенного с истцом.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 194-198 ГПК РФ,

РЕШИЛ:

В удовлетворении исковых требований ... О.В. к ПАО «Сбербанк России» о взыскании неправомерно списанный денежных средств - отказать.

Решение может быть обжаловано путем подачи апелляционной жалобы в Московский городской суд в течение месяца.

Судья